



SVAN Chrudim s.r.o., U Cukrovaru 789, 538 21 Slatiňany, IČ: 64793311

Reklamační řád

- 1) V případě reklamace je nutné vyplnit reklamační protokol SVAN, včetně všech výrobních čísel, SPZ, kontaktních údajů (jméno, adresa, e-mail, telefon) a tento zaslat autorizované osobě.
- 2) Autorizovaná osoba pro příjem a řešení reklamací je Vladimír Cvrček, cvrcek@svan.cz, +420 602 148 211.
- 3) Provedte popis závady a případně pošlete fotografie.
- 4) Zašlete kopii servisní knížky s doloženými garančními kontrolami.
- 5) SVAN doporučí odstranění závady dle rozsahu buď ve výrobním závodě nebo v autorizovaném servisu SVAN co nejbližší vozidla.
- 6) Pokud se jedná o malou závadu, kterou lze opravit ihned v autorizovaných servisech SVAN, lze ji provést po telefonické konzultaci s autorizovanou osobou. Limit na tento typ opravy je do 5 hod práce, materiál do 1000,- Kč, nad tyto limity podléhá oprava vždy písemnému schválení.
- 7) Opravy většího rozsahu musí být schválené autorizovanou osobou, případně vedením firmy SVAN.
- 8) V případě závady na nápravách vyplňte příslušný reklamační protokol dodavatele náprav včetně výrobních čísel, která jsou uvedena v servisní knížce náprav.
- 8) Reklamace bez předběžného odsouhlasení nebudou uhrazeny.